

2017 年 4 月 5 日

組合員様へご報告

「2017 年度新採用職員研修」

組合員サービス課
澁谷 賢司

2017 年 3 月 21 日（火）～23 日（木）の 3 日間の日程で今年度 4 月新卒入協の 9 名を対象に、入協前の新採用職員研修が行われました。皆さん、初めは緊張した面持ちで参加しておりましたが、3 日目には雰囲気にも慣れ「これから頑張るぞ!」という意気込みでいっぱいでした。



皆さんの真剣な眼差しで聴講していました



スーパーの仕事に興味津々です!



3 日間とも午前から午後までの若干ハードな日程でしたが、これから働く生協の仕組みや、一般のスーパーとの違い、そしてスーパーの仕事などから、生協の地域貢献、就業規則の研修そして実践的な応対研修に至るまで、幅広く学んでいただきました。

これから社会人になる若い魂に、私達先輩職員も「初心忘るべからず」と背中を押される思いがしました!!

3/21 テーマ	時間	担当
開会の挨拶	9 : 00	
参加者自己紹介	9 : 00～9 : 10	
オリエンテーション・生協とは？	9 : 10～10 : 30	組サ澁谷
スーパーマーケットについて	10 : 30～12 : 00	組サ澁谷
昼食	12 : 00～13 : 00	
職場のルールなどについて	13 : 00～14 : 00	総務課成田
給与制度等について	14 : 00～15 : 00	総務課成田
就業規則・福利厚生等について	15 : 00～17 : 00	総務課成田
閉会の挨拶	17 : 00	

3/22 テーマ	時間	担当
開会の挨拶	9 : 00	
生協の地域貢献について	9 : 00～10 : 30	組サ澁谷
安全・安心・衛生管理について	10 : 30～12 : 00	組サ澁谷
昼食	12 : 00～13 : 00	
「場活」メンタルコーチング	13 : 00～16 : 50	リコー様
閉会の挨拶	17 : 00	

3/23 テーマ	時間	担当
開会の挨拶	9 : 00	
CS 研修①	9 : 00～12 : 00	CS 課加福
昼食	12 : 00～13 : 00	
CS 研修②	13 : 00～16 : 30	CS 課加福
今後の予定説明	16 : 30～16 : 50	嶋田常務
閉会の挨拶	16 : 50～17 : 00	嶋田常務

以上が研修日程の概要です。とても内容の濃い研修になりました！
 生協で働く者にとっての基本的な内容を網羅したものになっています。
 私も改めて、生協の地域社会での役割などを学ぶ機会にもなりました。
 今後、入協式を経て各店舗へ配属になります。
 皆さん頑張ってください!!



21日の夜は、2017年度開始にあたりホテル青森において全職員と全パート職員が集まり「2016年度総括会&2017年度方針説明会」が開催されました。その場で、新採用職員の皆さんは、一人ずつ決意表明を發表しました！



約 500 人の前で決意表明を發表しました！

