



私のひとこえ Q & A



「私のひとこえ」に寄せられた声と回答を抜粋して紹介しています

Q 迎春特集チラシについて

迎春特集のチラシは、お正月用品をまとめて見られてとても注文しやすいです。ですが、迎春特集のチラシが入ってくる前に、他のチラシでお正月用品をいくつか注文してしまいました。来年は迎春特集のチラシが入る事を事前に予告しておいて欲しいです。

A

今年度「迎春大晦日予約」チラシは、11月4週号（チラシ配布期間は11/6～11/10）にてお配りさせていただいておりました。現在、流通業界において年末商戦は、年々前倒しになりつつあり、スーパーやコンビニなどでも年末関連商材のお知らせを、かなり早い時期より行っております。そういう状況でございますので、ご指摘のように迎春特集チラシ折込を事前にご案内差し上げることが、組合員様がほかのスーパーなどを利用される前に、生協宅配で年末商材をご購入いただくことを促す効果も期待できるものと存じます。来年度以降の紙面作成に向け、迎春予約チラシの事前予告につきましては検討課題とさせていただきますたく存じます。

各センターのお問い合わせ先

青森センター 0120-373-122 浪岡センター 0120-280-091
弘前センター 0120-084-466 八戸センター 0120-286-003
むつセンター 0120-122-373 十和田センター 0120-126-236



Q ポイントの使い方について

ポイントの使い方についてですが、もう少し分かりやすく、見やすく、納品書などに載せて欲しいです。周りにも理解していない人が多く、高齢者だとスマホも操作する事が出来ないと思います。

A

宅配ポイントは2種類あります。

①期限なしポイント

- ・従来からの、宅配ご利用金額500円（本体価格）に1ポイント差し上げるもの。生協を脱退されるまで有効。こちらを期限なしポイントと呼びます。
- ・期限なしポイントが300ポイントたまると自動的に出資金に振替（増資）されます。

②期間限定ポイント

- ・ポイント付商品抽選によるポイントプレゼント企画、新加入者プロモーション、かくれんぼ君等で付与されるポイントを期間限定ポイントと呼びます。
- ・期間限定ポイントは出資金に振替（増資）されません。
- ・期間限定ポイントには、有効期限があります。商品購入等で付いたポイントは24ヶ月後の月末まで、他は任意に期間を設定されています。

宅配で使う場合

①注文用紙（OCR用紙）で使う場合

ポイント値引き番号[199333]を注文書に記入すると、300ポイント単位で300円分の値引きとして使えます。

②コープアプリで使う場合

1ポイントから使用できます。コープアプリ画面右上の「ポイント利用」をタップしご使用ください。
期限切れになる前に「値引き」でご利用ください。ポイントの確認は「宅配納品書兼請求書」で確認できます。

コープくらしのたすけあいの会 会員募集！

◇子育てに忙しい家庭・高齢者家庭の家事援助など、ちょっと困ったとき「おたがいさま」の気持ちで助け合えたら……。こんな思いを形にしたのが、有償ボランティア「コープくらしのたすけあいの会」の活動です。

会員にはA・B・C会員があります

利用会員（A）…援助を必要とする会員 年会費不要

活動会員（B）…援助活動をする会員（生協組合員） 年会費不要

賛助会員（C）…活動はできないけれど会費で会を

支援する個人・団体

年会費 個人1口 1,000円以上

団体1口 10,000円以上



◎お申し込み・お問い合わせは

たすけあいの会本部事務局

0120-30-1521（通話料無料）

青森県生協連 017-766-1521

【電話で受付する曜日・時間】

〇月曜日～金曜日 午前10時～午後5時まで

*但し、土曜・日曜・祝日、お盆（8/13～16）

年末年始（12/28～1/4）を除きます。



コープくらしのたすけあいの会 加入申込書

<※記載された個人情報は、他の目的には使用いたしません>

ふりがな			
氏 名			
組合員コード		大・昭・平 生まれ	
郵便番号	〒	—	性別 男・女
住所			
電話番号 — —			
どちらかに〇をしてください 新規加入 継続加入			
希望する会員に〇をしてください。（複数選択もできます） () A会員 () B会員 () C会員			
C会員のみ記入 口数 () 口 ※1口 1,000円			
納入方法		() 現金（店舗・本部カウンター、その他）	
		() 宅配利用代金といっしょに口座引落	
※お願い A会員の申し込みの方は、必ず事前にたすけあいの会本部事務局にご連絡ください。			
会費 () 納入済み () 未納入	受付日	担当員	所属長 部署コード

※A会員＝利用会員 B会員＝活動会員 C会員＝賛助会員

上記の加入申込書を切り取って、担当・カウンターにお渡しください

※口座引落の場合、毎月10日までのお申込みは、翌月5日の口座引落になります。

◆この用紙は、組合員担当 ⇒ 所属長 ⇒ 経理行き（日報に添付）

■ 商品の注文、お届け、請求についてのお問い合わせ先 ■ (受付時間 / 月～金 8:30～18:45)

青森センター 0120-373-122 弘前センター 0120-084-466 八戸センター 0120-286-003
むつセンター 0120-122-373 浪岡センター 0120-280-091 十和田センター 0120-126-236



注文の仕方いろいろ

① 注文書でご提出

★注文書をかよい袋に入れて配達時にお出してください。

*チラシは回収してリサイクルしていますので、通い箱に入れてお出してください。



② インターネットでご注文

★パソコンやスマホでインターネットを使用できる組合員さんは無料で登録できます。

今すぐインターネットで登録無料!

準備するもの ●組合員(メンバー)コード ●メールアドレス ●生協登録の電話番号



③ FAXでご注文

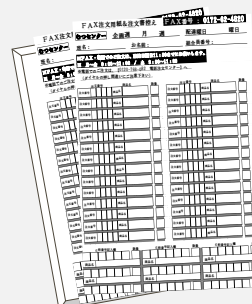
★「FAX専用用紙」で注文できます

FAX専用用紙をご希望の方は、OCR注文用紙に6ケタ番号

【199911】

を記入して提出いただくと、翌週「FAX専用用紙」20枚お届けいたします。

*FAX専用用紙に、注文番号を記入し、用紙に書いてあるFAX番号へ送信してください。



④ 電話で注文

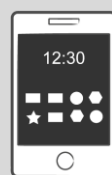
★電話注文センター 0120-768-082

受付時間 月～金 9時～21時 土 9時～11時30分

※注文の締め切り時間は、商品届け日翌日の11時30分まで。

土曜日の11時30分以降と日曜日の注文受付は行っておりません。

もしくは各センターへ



◆注文書提出後の追加や訂正は・・・配達曜日翌日の午前11時30分までお受けしています。
◆注文書の提出を忘れた場合は・・・配達曜日翌日の午前11時30分までお受けしています。



各センターまたは、電話注文センターまでご連絡ください

ハウスクリーニング

DUSKIN

喜びのタネをまこう

<組合員特典>

標準料金から

10%OFF!

レンジフードクリーニング

※フード付き換気扇含む(幅95cm未満)1台



標準料金19,800円(税込)

10%OFFで 17,820円(税込)

キッチンクリーニング

※キッチン(間口3m未満)1ヶ所



標準料金18,700円(税込)

10%OFFで 16,830円(税込)

浴室クリーニング

※浴室(床面積4㎡・高さ2.4m)1室



標準料金19,800円(税込)

10%OFFで 17,820円(税込)

トイレ・洗面所クリーニング



標準料金18,920円(税込)

10%OFFで 17,028円(税込)

「ハウスクリーニング申込番号」

287783

※OCR注文用紙にご記入ください。提出後、1週間以内にご連絡致します。遠方については、対応できない地域と出張料が掛かる場合がございます。

★カーペット・窓ガラス・廊下・ガスコンロ等もご相談ください。

■提携店: 株式会社ダスキン

お支払い方法 提携先に直接

お申し込み
お問い合わせは

コープあおもりサービス事業センター
0120-540-502

受付時間/午前9時～
午後5時(土・日定休)

布団打直し 集配無料!

打直しでふとん綿の汗や汚れ、ダニの糞・死骸等を取り除くことができ新しいふとんに生まれ変わります。

●組合員価格(税込)		全て生地を取り替えての価格です。		サイズ(cm)	
		シングル	ダブル	長身用	LL寸
掛ふとん	サイズ(155×200)	8,800 円～	14,300 円～	9,350 円～	9,900 円～
敷ふとん	サイズ(100×200)	8,800 円～	14,300 円～	9,350 円～	9,900 円～

組合員はお得!

組合員価格は、通常料金から

10%OFF!

した価格です。

★木綿以外のおふとんは打ち直しできませんので予めご了承ください。
加え綿(木綿100%)が必要な場合は、1枚1,200円となります。



布団打直し申込番号

287782 OCR注文用紙にご記入ください

OCR注文用紙提出後、1週間以内にご連絡いたします。

打直しのタイミング

掛ふとん 約5年

敷ふとん 約3年

通年受付
しています

お支払い
方法

提携先
に直接

お申し込み
お問い合わせは

コープあおもりサービス事業センター
0120-540-502

受付時間/午前9時～
午後5時(土・日定休)