



私のひとこえ Q & A



「私のひとこえ」に寄せられた声と回答を抜粋して紹介しています

Q 人参・きゅうり・玉ねぎなどの野菜について

野菜が腐っている事が多いです。センターにいちいち電話するのも手間です。マイナスすればいいというものでもありません。生産者に消費者の声を直接伝えて傷んでいる物は届けなくて欲しい。出荷する際に分からないのでしょうか？

A 宅配で取り扱っている農産物は、産地から直接仕入れているものと、問屋（帳合先）を経由して仕入れているものがあります。どちらも物流センターに入荷した商品は全て検品をしてお届けをしています。

しかしながら、検品で見逃されてしまう商品や、商品温度の変化などにより、お届けまでの間に劣化が始まる商品、また、外見からは判断できない内部の劣化などあり、ご迷惑をお掛けしています。誠に申し訳ございませんでした。

農産品につきましては、品質をはじめいろいろなご意見、ご要望を頂いていますので、お応えできるよう努めて参りたいと思います。何卒、宜しくお願い致します。

別刷りチラシについて

Q 私は、ウィークチラシとキャロットカタログだけで十分なので、その他のチラシは減らしていますが、ウィークチラシで案内が出ている物を、また別刷りで出すというのは、必要がないと思うのですが、どうでしょうか？

A 食品カタログ「Week」では、同じ商品を複数ページの2か所でご案内することがございます。特にご購入の品やおすすめしたい商品については、表紙や前方の特集ページでご案内しながら、後方の商品別のページでも掲載することで、組合員の皆様がいずれかのページで目をとめていただき、ご購入忘れなくご注文いただきたいとの目的がございいます。

また、ご指摘のように「コープ人気商品特集」など別刷りのチラシにて、Weekでご案内している商品を再度ご案内する場合がございますが、実施目的は上記と同じでございます。2か所掲載を行う商品は1か所のみ掲載商品よりもご利用数量が約2割ほど多くなる傾向があり、2か所に掲載することで、組合員の皆様が商品を見つけやすくなる効果があると考えております。

今後、別刷りチラシによる2か所掲載商品の数や回数については、多くなり過ぎないように配慮しながら、今後も継続させていただきたく存じますので、誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

各センターのお問い合わせ先

青森センター 0120-373-122 浪岡センター 0120-280-091

弘前センター 0120-084-466 八戸センター 0120-286-003

むつセンター 0120-122-373 十和田センター 0120-126-236



むつセンター仲間づくりチームです



いつも生協の宅配をご利用いただきありがとうございます。むつセンター仲間づくりチーム一同です。だんだんと暑さもやわらぎ過ごしやすい季節になりました。

私たちはむつ・下北地域、横浜町にお住まいの皆様にお買い物のお手伝いをさせていただくため、日々、宅配のお誘いをさせていただいております。

これからお買い物が大変な季節を迎えます。是非この機会にお友達、お知り合い、ご近所の方、お買い物にご不便を感じている方をご紹介します。

安全・安心な生協の商品を通じて地域の皆様のお役に立ちに繋がるよう、私どもが親切・丁寧を第一にご案内させていただきます。

ご紹介いただいた方、ご加入いただいた方、双方にプレゼントもありますので、是非ご紹介いただけますようよろしくお願いします。



☆身近でサポート制度がお役にたちそうな方がいらっしゃいましたらご紹介ください

個人宅配 なかよし個配 ご利用で

くらし応援サポート

個配手数料減額サービス

配達料1回
200円が

100円

(本体価格)

子育てサポート



母子手帳の交付日から、お子さんが6歳の誕生日を迎えるまで

障がい者サポート



障害者手帳をお持ちの方で、お買い物にご不便されている方

介護者サポート



同一生計の家族または本人が、要介護認定を受けている方

高齢者サポート



70歳以上で、お1人1世帯で暮らしている方
ご夫婦のどちらかが70歳以上で、1世帯で暮らしている方
お1人またはご夫婦2人共に70歳以上で、生計が別の2世帯で暮らしている方

赤ちゃんすくすくくらぶ

1歳未満のお子さん
がいる方へのサービス



切り取り線

この方を紹介しますカード

ご紹介する方のお名前（ふりがな）



お電話

ご住所

紹介する私は お名前

班名

お電話

お問い合わせは 宅配事業部
0120-50-5034

◆この用紙は配達担当者へお渡しください

<※この個人情報、上記の目的以外には提供致しません>



コープあおもり 公式 Facebook
https://www.facebook.com/coopAomori/



わくわく便が@コープから注文できます！



3つのおすすめポイント！

1. 箱詰めや出荷は生協が行います。
2. 同じ品温帯なら、箱の数にかかわらず、配達料は1箱分です。(クール便利用は別途配送料をいただきます)
3. 夜間配送は21時まで承ります。

あっとコープからの注文なら！

1. 合計金額が表示されます。
2. 送れる商品がひと目で分かります。
3. お届け先を「アドレス帳」に登録できて、2回目以降は入力不要です。

注文方法

- ① @あっとコープから注文できます。
 - ② 「わくわく便専用注文書」にご記入のうえ、OCR注文書提出日にご提出ください。
- ※ 「わくわく便専用注文書」をご希望の方は、OCR注文書に申込番号 数量「1」とご記入ください。翌週3枚セットでお届けします。(無料)
- ※ 発送の準備等がございますので、ご注文後のキャンセルや変更はお受けいたしかねます。

199980



「ひとり暮らしのお子さん」や「離れて暮らすご両親」にお気に入りの商品を「かんたん・お得に」送れる「コープわくわく便」。

対象商品は注文週の「冷凍の食品」と「常温の食品」。専用申込み用紙に記入してOCR注文書と一緒に配達担当者にお渡しください。@コープからも注文できます。ぜひご利用下さい！

送れるもの

生協配達担当者が、ご注文の翌週にお届けしている以下の食品です。

● 冷凍の食品 ● 常温の食品 ● お米

※一部送れない商品もございます。

送れないもの

- ① 冷蔵 マークが付いている商品
- ② 農産品・パン・パンや牛乳ページで案内の常温品
- ③ 賞味期限 19 日以内の商品
- ④ 数量限定・抽選商品
- ⑤ 翌週配達以外の商品・宅急便でお届けする商品
- ⑥ 「くらしと生協」「スクロール」掲載商品
- ⑦ チケットなどの金券
- ⑧ ご注文受付が終了したカタログの商品

ハウスクリーニング DUSKIN

喜びのタネをまこう

レンジフードクリーニング

※フード付き換気扇含む(幅95cm未満)1台



標準料金19,800円(税込)
10%OFFで17,820円(税込)

<組合員特典>

標準料金から

10%OFF!

キッチンクリーニング

※キッチン(間口3m未満)1ヶ所



標準料金18,700円(税込)
10%OFFで16,830円(税込)

浴室クリーニング

※浴室(床面積4㎡・高さ2.4m)1室



標準料金19,800円(税込)
10%OFFで17,820円(税込)

トイレ・洗面所クリーニング



標準料金18,920円(税込)
10%OFFで17,028円(税込)

「ハウスクリーニング申込番号」 **287783**

※OCR注文用紙にご記入ください。提出後、1週間以内にご連絡致します。遠方については、対応できない地域と出張料が掛かる場合がございます。

★カーペット・窓ガラス・廊下・ガスコンロ等もご相談ください。

■提携店: 株式会社ダスキン

お支払い方法 提携先に直接

お申し込み
お問い合わせは

コープあおもりサービス事業センター
0120-540-502

受付時間/午前9時～
午後5時(土・日定休)

BRIDGESTONE
Solutions for your journey

受付: 11月3日まで
★概算見積りいたします!!

希望のタイヤとサイズ(例: 165・55R・14)をお知らせください。



組合員特典① (店頭表示価格から)
工賃50%OFF
※タイヤ取付料コミコミ!!

組替え、バランス、
空気圧充填

組合員特典② ハブクリーニング(サビ落とし)
タイヤワックス(ツヤだし)
ゴムバルブ新品交換



※タイヤの処分は、有料となります。

タイヤの装着・持帰り: 11月11日まで

★ブリヂストンタイヤサービス東日本(株): 6店舗紹介

店舗名	場所
青森	青森市問屋町1丁目7-11
ひろさき	弘前市高崎1丁目3-1
八戸東	八戸市大字新井田字小久保尻1-445
八戸西	八戸市河原木字蓮沼18-28
五所川原	五所川原市姥堂字船橋185-7
十和田	十和田市大字洞内字井戸頭144-276

<営業時間>
AM9:00-PM17:30
月曜日～土曜日
(日・祝日定休)

お支払い
生協へ(分割可)

お申し込み
お問い合わせは

コープあおもりサービス事業センター
0120-540-502

受付時間/午前9時～
午後5時(土・日定休)