

コープあおりの 宅配センター



注文の情報を基に、青森県内外にあるセットセンターで商品をセットし、青森県内の各宅配センターに輸送します。
冷凍食品、常温品、カタログは、コープあおりが加盟するコープ東北のセットセンターで、準備されています。
冷蔵品や野菜・果物は青森市浪岡にある浪岡物流センターでセットされ、配達する各センターへ輸送されます。
また、宅配で、ご案内している「こめっこ地養豚」は平川合同センター内にあるミートセンターでスライスや梱包が行われています。

商品のセットやカタログの準備などに関連する施設

冷凍食品



コープ東北
冷凍セットセンター
(宮城県仙台市泉区)

常温品



コープ東北
ドライセットセンター
(宮城県仙台市泉区)

精肉加工



コープあおり
ミートセンター
(平川合同センター内)
(青森県平川市)

冷蔵商品・野菜・果物



コープあおり
浪岡物流センター
(浪岡合同センター内)
(青森県青森市浪岡)

チラシセット



コープ東北
チラシセットセンター
(宮城県仙台市泉区)

今回は、仙台にあるカタログのセットを行っている「コープ東北チラシセットセンター」についてお伝えします。

セットセンター内の様子を始め、カタログの束が作られ、袋詰めされている様子や、カタログの束の中で、上下が逆になっているカタログやチラシがある理由などについてお伝えいたします。

シリーズ 宅配で商品が届くまで

①宅配で回収した注文書はどうなるの？ 関連施設の紹介



今回からシリーズで、宅配で注文して翌週商品が届くまでの流れを追っていききたいと思います。
①宅配で回収した注文書はどうなるのか②チラシのセットと制作の様子③コープ東北でセットされる冷凍品とドライ商品について④コープあおり浪岡合同センターでセットする冷蔵品と野菜・果物について⑤注文した商品が皆さんののもとにお届されるまでの順番でお伝えしたいと思います。

①宅配で回収した注文書はどうなるの？

宅配で翌週届く商品を送文する方法として、注文書への記入や電話、コープアプリといった様々な方

法があります。
今回は、ご利用されている方が多い、注文書での注文を起点にお届けを担当の作業や流れを見ていこうと思います。
記入していただいた注文書(OCR)は、宅配で商品のお届けを担当している「組合員担当」が回収します。組合員担当は、回収した注文書をトラックの荷台に戻ってから、誤読につながる可能性があるので入ミスや汚れがないかなどを確認します。
お届けに伺った際に、空箱の上やいつも置いてあるところに注文書がなかったなど、回収ができなかった場合は、注文できなかったということが無い

ように、センターへ戻る前に再度ご訪問させていただくことや担当者がセンターへ戻ってから、確認の電話をさせていただくことがあります。
回収した注文書は、組合員担当が、センターに戻ってから再度、誤読につながる記入ミスや汚れなどを確認し、コースごとにまとめて専用の箱へ入れます。浪岡センター以外では、注文書を浪岡合同センターに送ります。



の準備に必要なデータが送られます。
また、一定期間読み込んだ注文書の画像データを保存し、誤読などがあつた際に確認できるようにしています。