



## 私のひとこえ

### Q&A



「私のひとこえ」に寄せられた声と回答を抜粋して紹介しています

**Q** 去年の冬から、食パンが真ん中からV字に凹んでいる物が多いです。以前一度担当に伝えたら凹んでいない物が届きましたが、ここ数週間またそういうパンが届きます。サンドイッチに使いたいのので、調理しにくいです。凹む理由は何ですか？凹まないようには出来ないもののでしょうか？  
弘前センターの組合員さん



**A** いつもパンの上部が凹んでいるのご指摘から、製品をパン箱に詰める際や、配達担当者がパン袋の上部を持ってお届けし発生したものと推測いたします。包装作業では、スライス、包装、ウエイトチェッカー、金属探知機の工程となりますが、製品が折れた状態では機械通過時にエラーが発生し自動停止となります。原因として、パン箱に詰める作業時、出荷時の仕分け作業時に手で強く製品を扱ったために、折れが生じたか配達時に上部のみを持って扱ったものと思われます。誠に申し訳ございませんでした。今後このようなことがないよう、下記対策を徹底いたします。

①担当者へ箱詰め作業時の製品取り扱いと、目視確認の徹底を再度、指導しました。②製品管理課へ、出荷仕分け作業の際は丁寧な製品の取り扱いを徹底するよう、厳しく指導しました。③ご指摘の内容を、センター配達担当者へ伝えパンの取り扱いを指導しました。この度はご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後も、より良い商品の企画、供給になお一層の注意と努力を払っていく所存でございます。何卒、ご容赦下さいますようお願い申し上げます。今後も共同購入をご利用頂きますよう、宜しくお願い致します。 宅配事業部

**Q** コープのたこ焼きに1個だけ黒い物がついていました。この黒い物は何ですか？  
八戸センターの組合員さん



**A** 当該「たこ焼き」の底部に8mmと5mmの黒い物が付着していました。触ると指が黒くなり、一部を採取し燃焼すると、わずかに白い煙が出て焦げたにおいがしました。このことから、黒い物は、たこ焼きを焼く鉄板に付着している食用油分が焦げたものと考えられます。

付着の原因として、焼いた「たこ焼き」を取り出した後の鉄板は、製造工程を巡回しており、これを繰り返すとコゲやススが発生します。製造開始時・終了時はもとより、製造中も定期的にコゲやススを取り除き、定期的に大掃除も実施していますが、調査の結果、鉄板に付着していたススがはがれ別の鉄板の上に落下し、たこ焼きに付着した可能性が考えられました。この度、目視検品で発見・除去することができず、そのまま商品化してしまい、誠に申し訳ございませんでした。

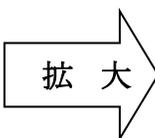
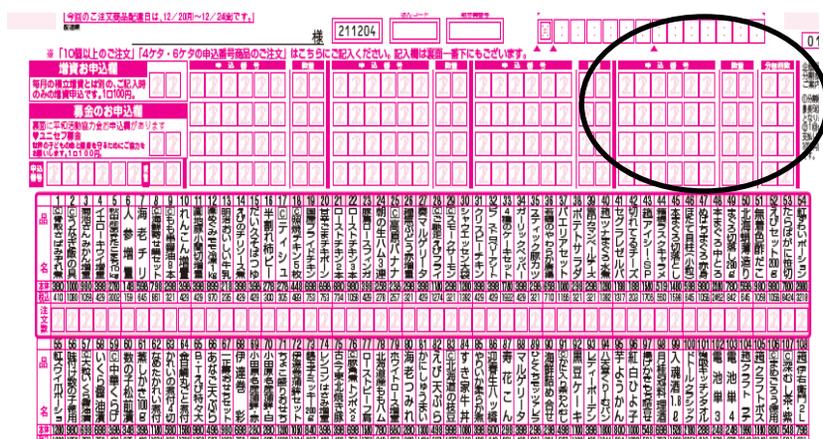
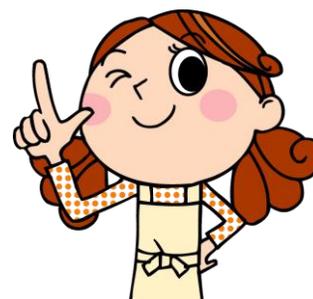
このことを受け、製造工場では、作業者に対してこの度の内容を周知しました。また、目視検品の徹底、製造中に行っている鉄板のコゲ除去作業の頻度を増やし、空の鉄板にコゲが入らないようカバーを設置することで、たこ焼きへのコゲやススの付着・混入を防止してまいります。  
コープ東北品質管理本部

**Q** 上下セットの衣料を上下別々に注文できるようにしてほしい。八戸センターの組合員さん



**A** 同様の声を多数お寄せいただいた段階で商品企画担当へ報告し、上下別々の申込番号の商品の拡充について検討をしております。  
コープ東北宅配商品本部

## 宅配で案内している企画商品(食品以外)の分割支払いが、注文用紙で申し込みができるようになりました。



申込番号	数量	分割回数
222222	22	22
222222	22	22
222222	22	22
222222	22	22

分割回数は  
数量まで  
となります。  
①1回の最低  
支払金額は  
3,000円以上  
です。

～ ご注意ください ～

- 注文用紙上部の4ケタ・6ケタの申込番号記入欄の右端4段が分割申し込み記入欄です。それ以外の欄に記入した場合は、分割支払いをお受けできません。
- 分割申し込み記入欄に分割支払いを希望する商品の申込番号、注文数量、分割希望回数(2~5回)をご記入ください。
- 分割支払いに関してのお問い合わせは、組合員担当又は該当センターまでお問い合わせください。

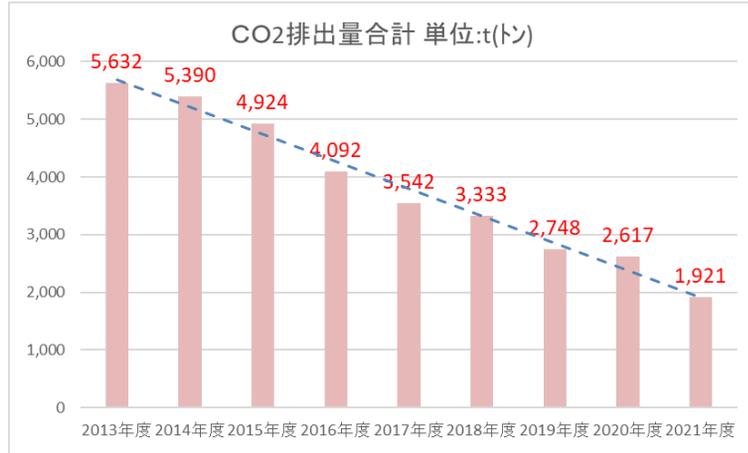
- ①分割回数は最長5回までです。
- ②分割可能な金額は、1点6,000円(税抜き)以上の企画商品に限ります。
- ③1回の最低支払金額は3,000円以上です。  
※①~③に当てはまらない場合は、分割支払いをお受けできません。
- ④金利手数料は無料です。
- ⑤分割支払いの申し込み方法は、左記をご確認ください。

# 2021年度コープあおもり環境活動報告

コープあおもりは全国の生協と一緒に「地球温暖化防止自主行動計画」を策定し、温暖化の原因であるCO<sub>2</sub>排出量の削減に取り組んでいます。

2030年度には2013年度を基準とし、「CO<sub>2</sub>排出量46%削減」を目標に省エネ活動推進の他、機器入替時には積極的に高効率型を導入し、CO<sub>2</sub>排出量の削減に取り組んでいます。

## 1. CO<sub>2</sub>排出量の推移 (単位: t-CO<sub>2</sub>)



・2021年度は基準年の2013年度と比較し34.1%(65.9%の削減)となり、排出量は3,711 t-CO<sub>2</sub>の削減となりました。

主な要因は省エネ活動の推進の他、使用している電力会社の排出係数が下がったことです。再生可能エネルギーでつくられた電気の調達が進んだ結果、排出係数が低下しました。

2021年度の上記数値は(株)地球クラブ 0.110、(株)津軽あつぷるパワー0.072で計算しています。

(※排出係数の単位はkg-CO<sub>2</sub>/kWh)

## 2. 主なエネルギー資源の使用実績

### ■ エネルギー・水資源の使用

	2020年度実績	2021年度実績	単位	前年比
電気	6,116,408	5,991,873	kW/h	98.0%
上水道	19,143	18,620	m <sup>3</sup>	97.3%
LPガス	17,099	15,289	m <sup>3</sup>	89.4%
都市ガス	551	0	m <sup>3</sup>	0.0%
灯油	17,305	14,943	L	86.4%
重油	4,510	0	L	0.0%
ガソリン	133,883	147,930	L	110.5%
軽油	347,496	344,323	L	99.1%

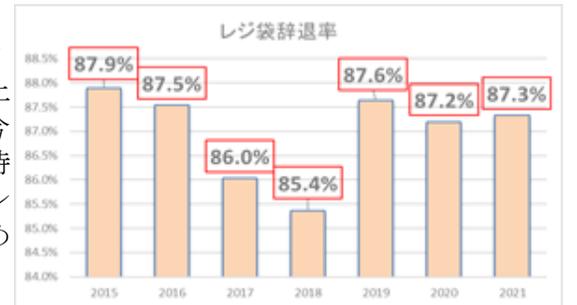
・都市ガス、重油は使用していた店舗閉店、改装のため実績は0となりました。

## 3. 分別・リサイクル物の実績

	2020年度実績	2021年度実績	単位	前年比
食品廃棄物	97,654	83,360	kg	85.4%
肉脂	37,220	24,371	kg	65.5%
廃食油	12,000	7,290	kg	60.8%
ダンボール	556,470	667,338	kg	119.9%
共同購入チラシ	2,054,005	2,033,744	kg	99.0%
古紙	242,603	242,393	kg	99.9%
新聞紙/雑誌	163,195	181,294	kg	111.1%
牛乳パック	20,756	20,322	kg	97.9%
スチール缶	574	436	kg	76.0%
アルミ缶	5,830	6,312	kg	108.3%
PETボトル	9,978	11,443	kg	114.7%

## 4. レジ袋辞退率

・前年より0.1%向上の87.3%でした。今後もマイバック持参運動を推進し、レジ袋の削減に努めます。



生協のインターネットサービス

## @あっとコープで生協宅配を注文しよう!

コープアプリ登録で@あっとコープに自動登録されます。会員登録後、ログインID、パスワードを入力しないで注文ができます。

**登録無料**

@コープ会員に登録されていない方は、今すぐ登録! 登録方法はコチラ



## @あっとコープはここが便利!

1、いつでもどこでも注文できる

お仕事の休憩時間や家事の合間に注文できます。

2、Webカタログが便利

毎週お届けするチラシのほとんどが「Webカタログ」で見られます。Webカタログの注文番号をタップするだけで注文できます。※入力後は「注文内容の確認・修正」画面でご確認ください。

3、本・雑誌が5%引き、CD・DVDが10%引きで注文できる!

(株)トーハンの約130万点の在庫から検索してお取り寄せできます。

## 不用品買取・処分

- ✓ 商品の**査定料無料!**
- ✓ **出張買取の費用も無料!**

## 不用品の買取・片付け・処分お任せ下さい!

お住いの自治体に合わせた不用品の片付け・分別仕分けだけでも承ります!

※処分、仕分け作業は有料となります。お気軽にご相談ください。

**<組合員特典>**

- ①買取成立で粗品プレゼント!
- ②店頭でお買物の際、「組合員証」ご提示で10%引き!

※貴金属、金券、一部商品は対象外

不要な家電家具、雑貨等  
ございませんか?

不用品買取・処分  
申込番号 **287728**  
※お申し込み後2週間以内にご連絡いたします。

お近くの店舗情報

**黒石店**  
黒石市中川  
字花岡41-1

**五所川原店**  
五所川原市唐笠柳  
字藤巻509-16

**十和田店**  
十和田市  
東一番町7-5

## 衣類のクリーニング

汚れがそのままだとシミや黄ばみ虫食いの原因に!

お会計前に組合員証をご提示ください!!



提携店「県内16店舗」

(株)ニュークリーン(青森市内)  
☎0120-461-443

弘前ドライクリーニング  
☎0172-26-0462

藤くらばんでりあ(五所川原市)  
☎0173-34-2546

あらいぐまのキクチクリーニング(むつ市)  
☎0175-23-5305

## <組合員特典>

【店頭サービス】

店頭価格/  
セール価格より

【集配サービス】

5点以上のご利用  
で基本料金より

**どちらも  
10%引き**

※割引の合計は、提携店のものと合わせて最大50%までとさせていただきます。

※革製品・毛皮製品・特殊品については割引対象外となります。

※一部地域で集配できないエリアがございます。各提携店へお問い合わせください。

支払方法→提携先へ直接

お申し込み  
お問い合わせ

コープあおもり  
サービス事業センター

**0120-540-502**

■受付時間 9:00~17:00(月~金)