



私のひとこえ Q&A



「私のひとこえ」に寄せられた声と回答を抜粋して紹介しています

Q 「みちのく育ち木綿」豆腐を切ったら砕けてしまいました。さらに食べても歯ごたえがなく、溶けてしまいました。何か原因があるのでしょうか？ 十和田センターの組合員さん



A 当日の工場保管品や製造記録などに異常はなく、現品もなかったため原因の特定には至りませんでした。このことから、豆腐に衝撃が加わり、豆腐に割れが発生して砕けてしまった可能性や、工場保管品の豆腐の硬さに問題がなかったものの、豆腐の固さにばらつきが発生して、豆腐がいつもより軟らかくなり、砕けやすく歯ごたえのないものになった可能性が考えられました。このことを受け、メーカーでは製造・管理に関し現場へ指導と要請を行いました。商品企画課 鶴谷健五

Q あずま食品「北海道大豆」納豆のタレの袋に、ミシン目の様な穴が開いていて、タレが飛び散ってしまいました。



弘前センターの組合員さん

A 作業記録を確認したところ、タレ投入機で搬送不良が報告されていました。ご指摘のタレの包材部分に折り目がありました。これは、製造ライントラブルの発生時に投入機を輸送されていたもので、液体の入った部分に投入機のカッター刃があたり、傷がついたと判断されます。またトラブル解消後、センサーが感知したタレと前後数個の確認をしますが見落としてラインへ戻ってしまったと判断いたします。このような商品をお届けしてしまい、大変申し訳ございません。これを受け充填作業者にタレ漏れが発生した場合は、目視だけではなくタレを触って検品するように指示しました。商品企画課 鶴谷健五

Q 現在よりも、長い消費期限「C.新芽入りカットサラダ」を届けてもらうことができますか？

青森センターの組合員さん



A 「C.ブロッコリーの新芽入りカットサラダ」の消費期限については、「製造日を含めて 4 日」となっており、製造は「(株)サラダコスモ」(新潟工場)へ委託されています。現在、共同購入のウィークチラシでは消費期限の表示を「お届け日を含めて 2 日」といたしております。

「カット野菜」などの非加熱の生鮮加工品については、原料由来の菌が残存するために、微生物汚染の程度を示す「一般生菌数」を代表的な指標として消費期限の設定をしています。「一般生菌数」との関係で「製造日を含めた消費期限 4 日」が限度であり、配送に要する日数に関しても、共同購入の性質上、お届け日の前日に商品のセットが行われるため、どうしても1日少ない状態でのお届けにならざるを得なく、現段階での最短の日数となっております。

商品企画課 相馬温仁

Q ズレずにフィット！ポリエチ手袋100枚「親指がカットされている手袋が数枚出てきました。何の原因だったのでしょうか？ 弘前センターの組合員さん



A 製造元で現品を確認したところ、5枚の指の先端部分に成形不良箇所を確認いたしました。当商品は2枚のフィルムを合わせてヒートシール(熱圧着)加工により手袋に成形します。シート状になったフィルムを上下2枚に重ね合わせる際に、フィルムのたるみをなくすためのバーの押さえが不十分であったためたるみが発生し、上下どちらかのフィルムだけが成形機に対してズレが生じ、成形不良が発生したと考えられました。検品工程においても見逃しがあり、出荷されたものと考えられました。製造元では内容を真摯に受け止め、工場へお申し出内容を周知するとともに、再発防止のため確認や検査方法の変更を行いました。コープ東北品質管理本部

宅配ポイントのお知らせ

◇宅配ポイントは、宅配ご利用額(税抜) 500円につき1ポイントが付与され、300ポイントから増資や宅配利用代金の値引きとして使用できます。

◆ポイントコースは、出資金に積立する「ポイント値引コース」と宅配利用代金値引きに使用する「ポイント増資コース」の2つです。はじめは、全ての組合員の皆様が「ポイント増資コース」になっています。

◎ポイントコース変更手続き

- ①「ポイント値引コース」にしたい時、注文用紙の6ケタ番号記入欄に【申込番号199901】と数量「1」を記入して提出します。
- ②「ポイント増資コース」にしたい時、注文用紙の6ケタ番号記入欄に【申込番号199904】と数量「1」を記入して提出します。

※ポイントコースの変更は月単位で変更できます。現在「ポイント増資コース」の方は、今月20日までにポイント交換コースの変更手続きをすると翌月から「ポイント値引コース」に変更になります。毎月20日までの記入・提出で翌月から変更となります。



宅配納品書兼請求書に下図のように現在のコースや累計ポイント数、出資金に振替えたポイントなどが記載されています。

宅配ポイント

ポイント増資コース

前週までの累計ポイント	今週使用したポイント	今回獲得したポイント	今週の返品・訂正ポイント	出資金に振替えたポイント	現在の宅配の累計ポイント
179	0	1	0	0	180

①「ポイント増資コース」の方は・・・

300ポイントに達した月の月末に、300円として、出資金に増資になります。毎月の請求ハガキにてご確認ください。

②「ポイント値引コース」の方は・・・

累計ポイント数が300ポイント以上たまっている時、ポイントを利用できます。注文用紙の6ケタ番号記入欄に【値引番号 199333】と、数量「1」を記入すると「300ポイント」が「翌週の宅配利用代金から300円」分の支払いに充当することができます。

コープ車検

軽車両・基本コース(最大割引)
43,673 円(税込) お得です！

ご家族・車を変えた方も対象
はじめて「コープ車検」
ギフト券 1,000 円進呈！！



9,600円相当の特典付き
メンバーズカードプレゼント！

生協車検利用者のべ台数

6,000台突破！

オイル交換2回、タイヤ交換2回無料でご利用いただけます。

◇ 青森市・弘前市・八戸市・むつ市・五所川原市・十和田市・三沢市 10か所の工場をご利用いただけます。

■コープ車検料金表

※表示価格は税込価格です。(法定・諸費用は別途) ※2021年10月より印刷代が値上げされました。料金表は値上げ後の印刷代となっております。

コース	基本コース					充実コース				
車両重量	軽自動車	1.0tまで	1.5tまで	2.0tまで	2.5tまで	軽自動車	1.0tまで	1.5tまで	2.0tまで	2.5tまで
基本作業内容点検技術料	7,543	10,267	10,267	10,267	10,267	7,543	10,267	10,267	10,267	10,267
保安確認検査料	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700
登録代行料	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600	6,600
基本作業料金	21,843	24,567	24,567	24,567	24,567	21,843	24,567	24,567	24,567	24,567
重量税	6,600	16,400	24,600	32,800	41,000	6,600	16,400	24,600	32,800	41,000
自賠責保険(24ヶ月)	19,730	20,010	20,010	20,010	20,010	19,730	20,010	20,010	20,010	20,010
※印紙代	1,500	1,600	1,600	1,600	1,600	1,500	1,600	1,600	1,600	1,600
法定費用(登録料)	27,830	38,010	46,210	54,410	62,610	27,830	38,010	46,210	54,410	62,610
エンジンオイル・エレメント・ブレーキオイル交換	-	-	-	-	-	5,170	5,610	6,380	7,040	7,590
下回スチーム洗浄	-	-	-	-	-	4,400	5,500	5,500	5,500	6,050
下回塗装バスター代込	-	-	-	-	-	4,400	5,500	5,500	6,050	6,050
充実コース作業料	0	0	0	0	0	13,970	16,610	17,380	18,590	19,690
コープ車検合計	49,673	62,577	70,777	78,977	87,177	63,643	79,187	88,157	97,567	106,867
割引特典	新車初回割引 3,000円					新車初回割引 3,000円				
	1ヶ月前予約割引 2,000円					1ヶ月前予約割引 2,000円				
	持込・引取割引 1,000円					持込・引取割引 1,000円				
最大割引	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000	-6,000
最大割引後合計	43,673	56,577	64,777	72,977	81,177	57,643	73,187	82,157	91,567	100,867

※1日車検ですが、整備内容によっては日数がかかる場合があります。尚、ショートパズ(点検整備に必要な油等)代、使用部品や追加整備発生時は別途料金がかかります。
※車検代金は工場へ直接お支払いください。クレジットカードもご利用いただけますが、「法定費用」は現金でお支払いいただきます。 ※車検ローンもご用意。
※エコカー減税対象車および初年度登録から13年または18年経過した車両は「重量税」が異なります。(グレードや年式により車両重量が異なる場合があります。)

割引特典最大6,000円

①入庫1か月前予約割引	2,000円
②工場持込・引取割引	1,000円
③新車初回割引	3,000円



- ★現金でお支払いの方には、コープティッシュ5個組プレゼント！
- クレジット払いが利用できます。(但し法定費用は除く)

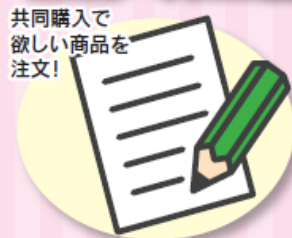
◆お申込み・お問い合わせは
コープあおもりサービス事業センター

0120-540-502

■受付時間 午前9時～午後5時(月～金)

注文控がメールで届きます！

共同購入で
欲しい商品を
注文！



3日後...

買った商品の
注文控がメールで届く！



共同購入で
購入済みの
商品が確認でき、
二度買いの心配も
なくなります！

月曜配達コースの組合員の場合は水曜日に控メールが届きます。※遅日を受けた注文の場合は配達できません。

登録方法ははこちら



- ①登録用QRコードを読み込んで空メールを送信！
- ②メールがきたら登録用URLをクリック！
画面が変わったら...

- ③加入生協名
組合員番号
電話番号

※電話番号は組合員に加入して頂いたときに登録された番号を入力してください。

④入力したら「送信」！

⑤登録完了！
もちろん
無料です！

パソコンから→ hikae@www.snet.coop

※控メール登録時にインターネット注文ができる
@あっとコープ(登録無料)にも同時登録されます。

もし迷惑メールがこない場合は 右記のドメインを新たに指定受信に設定追加して頂くか、ドメイン指定受信拒否を解除してください。 @eifriends.or.jp

生協灯油ニュース



「灯油積立」で、
冬の灯油も安心！！

※組合員の方ならどなたでもご利用いただけます。

◎生協灯油のご注文・お申し込み・お問い合わせは、
下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いします。

留守電も24時間受付中	青森灯油センター	0120-017-764
	弘前灯油センター	0120-170-446
	八戸灯油センター	0120-808-061

次の冬シーズンのために灯油積立しませんか？

冬の灯油代を今からコツコツ積み立て。



毎月定額を積立します。



お使いになった灯油代金を、
積立金から取り崩して
支払いに充てます。

- ◇お申込みは毎月20日締め。翌月5日の引落としになります。
(土曜・日曜・祝日は翌営業日となります。)
- ◇お申込みの金額を変更するまで、ご記入の金額で積立を続ける事ができます。
- ◇申込書は共同購入の組合員担当または、店舗サービスカウンターへお渡しできます。

キリトリ線

※個人情報、灯油に関する目的以外には使用いたしません

お申し込み日 2022 年 月 日

「灯油積立登録」申込書

組合員コード

班名

組合員名

◇

毎月

円

を

月

5日引き落とし分から積立を開始します。

※生協記入：預かり日 / 受付事業所コード 担当コード ◎事業所 ⇒各灯油センター行き 1/3 週