



わくわく便が @コープから注文できます!

時間とお金を節約
配達物が
画面で確認
できるから
安心
離れて暮らす
あの人に...
お礼の気持ちを
こまめに
お伝え
できるから
嬉しい
冷凍食品も
送れます!

全国
発送
コープ
わくわく便



◆コープわくわく便は、「Week」カタログでご案内の冷凍品、常温品を宅配便で全国へ発送するサービスです。配送料は、同一品温であれば、箱数にかかわらず1箱分です。
※一部発送できない商品もございます。(翌々週お届け品など)

3つのおすすめポイント!

- 1、箱詰めや出荷は生協が行います。
- 2、同じ品温帯なら、箱の数にかかわらず、配送料は1箱分です。(クール便利用は別途配送料をいただきます)
- 3、夜間配達には21時まで承ります。

あっとコープからの注文なら!

- 1、合計金額が表示される。
- 2、送れる商品がひと目で分かる。
- 3、お届け先を「アドレス帳」に登録できて、2回目以降は入力不要。

送れるもの

生協配達担当者が、ご注文の翌週にお届けしている以下の食品です。

- 冷凍の食品 ● 常温の食品 ● お米

※一部送れない商品もございます。



送れないもの

① 冷蔵	マークが付いている商品
② 農産品・パン・パンや牛乳ページで案内の常温品	
③ 賞味期限 19 日以内の商品	
④ 数量限定・抽選商品	
⑤ 翌週配達以外の商品・宅急便でお届けする商品	
⑥ 「くらしと生協」「スクロール」掲載商品	
⑦ チケットなどの金券	
⑧ ご注文受付が終了したカタログの商品	

注文方法

- ① @あっとコープから注文できます。
- ② 「わくわく便専用注文書」にご記入のうえ、共同購入注文書提出日にご提出ください。
※ 「わくわく便専用注文書」をご希望の方は、OCR注文書に申込番号 **199980** 数量「1」とご記入ください。翌週3枚セットでお届けします。(無料)
※発送の準備等がございますので、ご注文後のキャンセルや変更はお受けいたしかねます。

私のひとこえ Q&A



「私のひとこえ」に寄せられた声と回答を抜粋して紹介しています。

Q ヨーグルトのキャップを外し、中身を出そうとした所、上部からヨーグルトが飛び出てきました。八戸センター組合員さん



A メーカーで現品を調査したところ、パッケージの上部に薄く圧着痕が見えましたが、正常品より圧着が弱いことを確認しました。当商品の圧着工程は以下の通りです。袋上部の溶着は、上下にベルトコンベア付き機械で流しながら、溶着部の熱と圧力で圧着しています。袋サイズによって溶着時間が違うため、上下のベルトコンベアの速度調整をして、熱伝導を十分に行い溶着不良を防いでいます。また、製造工程中に袋サイズを変更する際には、テスト充填袋の溶着具合を確認してから本生産しています。調査の結果、袋サイズを変更した際の、調整時に行っているテスト充填時に溶着確認が不適切だったため、圧着の弱い製品が混入したと考えられます。また、お申し出は仮止め状態にあったため、輸送時の振動や衝撃により徐々に開いてしまったと考えられます。製造工場では今回のお申し出を真摯に受け止め、対策実施を確認しました。
コープ東北品質管理本部 皆川雪

Q くらしと生協クリアランスカタログに「残数」を載せて欲しい。
浪岡センター組合員さん



A 「くらしと生協」では、過去に企画した商品で過剰在庫となった商品を対象に、特別価格でご案内するクリアランス企画をしています。クリアランス企画では在庫数限りのお届けとなるため、一定期間のご注文期間を設け、在庫数を上回るご注文をいただいた際は、コンピューターで公正に抽選しています。この度のご要望について、在庫数などの文字を追加すると、商品写真や商品説明が小さくなり、商品イメージが伝わりにくくなってしまふ等の課題があり、現状では、在庫数の表示はしない運用をしています。今回のご要望を真摯に受け止め、クリアランス企画により、ご注文が集中することで、大量の品切れが発生することを回避できるように、在庫残数と商品価格を精査し、在庫数に合わせた適正なご案内をすることにより、ご注文にたいする品切れを最小限に抑え、少しでも多くの組合員様に商品をお届けできるように努力いたします。
コープ東北商品本部 田崎一好

Q 野菜は、産地から組合員のもとまで届くの何日経ってからでしょうか? 遠方・近場との差はあるのでしょうか? 県産品は何日位でしょうか? むつセンター組合員さん



A 野菜の流通については、生産者→出荷団体(農協、生産法人など)→卸売市場→小売業者(生協、スーパーなど)が一般的な流通形態です。一部商品は、出荷団体や卸売市場を通さず、直接、生産者から買い付けています。産地から組合員さんまでのお届けの最短日数は、青森県内産は3日、県外産は4日です。これには、共同購入のしくみと輸送に係る日数が関係しています。共同購入では組合員さん宅へお届けをする前日に商品をセットするためにどうしても1日多く日数がかかります。また、輸送に係る日数は、関東以北で1日ですが、関東以西に関しては、2~3日多くかかります。輸送は、主にトラックで、一定の温度帯で品温管理される「コールドチェーン」方式により青森市浪岡地区のセットセンターへ運びます。そして、産地では収穫後の呼吸により老化が促進される野菜(葉物類、ブロッコリー、とうもろこしなど)については、10℃以下の予冷庫で冷やしこみ(予冷)を行い、約12時間以上かけてから出荷を行うなどの品温管理を徹底しています。
商品企画課 相馬 温仁

Q 10年以上熟旨を購入していますが、ここ数年届いた時から色が濃く、封を開けるまでの保存方法は同じなのに、どんどんみその色が濃くなっていました。ずっと疑問に思っていたのですが、10月と12月購入品は、以前のような色に戻り、ますます疑問に思います。
むつセンター組合員さん



A みその発酵、熟成の過程で色がつく現象をメイラード反応(褐変反応)と呼びます。みそに含まれる糖分とアミノ酸などが反応し着色する現象です。温度が高いほど進行が進み、30℃を超えると著しく、10℃以下ではほとんど進行しません。夏季は室内の保管でもみその色が濃くなる場合があります。近年は全国的に夏の気温が高くなる傾向にあり、倉庫保管時にも可能な限り風通しのよい、涼しい場所を選んで保管するなど褐変反応の抑制に努めていました。ですが、倉庫保管、配送工程でも褐変反応が進行したと考えられます。昨夏も全国的に高温となり、残暑がきびしかったことから、味噌類と同様のお申し出をいただくことがありました。
コープ東北品質管理本部 菅原宏忠

お知らせ OCR注文用紙の価格表記に「税込価格」を追加しました！

◎4月1日より、現在の消費税転嫁対策特別措置法が失効し、商品の販売価格には「税込表示」の表記が必要になりました。これに伴って、3月5週号より、本体価格と税込価格を表示しております。

これまで

品名	1	2	3	4	5
	銀座梅林ヒレカツ	産豆生ふじ800g	太陽の栗700g	産ひとめぼれ5kg	ミニトマト250g
価格	378	580	398	1880	298
注文数	2	2	2	2	2

表記価格は本体価格のみで税込価格はカタログで確認いただいております

3月5週号より

品名	1	2	3	4	5
	銀座梅林ヒレカツ	産豆生ふじ800g	太陽の栗700g	産ひとめぼれ5kg	ミニトマト250g
本体価格	378	580	398	1880	298
税込価格	408	626	430	2030	322
注文数	2	2	2	2	2

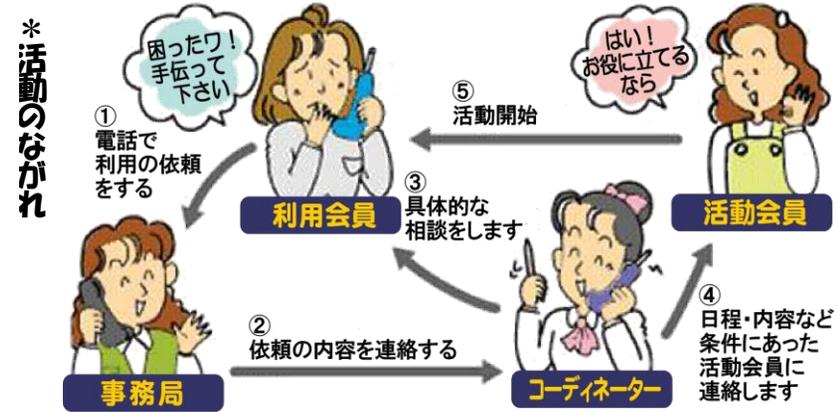
- ・品名下に、「本体価格」「税込価格」を重ねてご案内し、注文書でも2つの価格をご確認いただけます。
- ・「注文数」記入欄はこれまでと同じ大きさのままです。

※表記の税込価格は、本体価格に税率をかけて小数点以下を切り捨てた参考価格です。消費税の総額はお配りする「共同購入納品書兼請求書」をご確認ください。



コープくらしのたすけあいの会 活動員募集中！

◆子育てに忙しい家庭や高齢者家庭の家事援助など、ちょっと困ったとき、「おたがいさま」の気持ちで助け合えたら・・・こんな思いを形にしたのが、有償ボランティア「コープくらしのたすけあいの会」の活動です。高齢になっても、障害があっても、誰もが安心して住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、できる人ができることで支えあう社会を目指して、活動を広げています。



「ちょっと困った」…こんなとき
お気軽にお電話ください



- | | | | |
|---------------------------|------------------|---------------------------------|--|
| 家事一般 | 子育て支援 | 外の仕事 | 外出付き添い |
| ・掃除、ゴミ捨て
・洗濯
・食事づくり | ・託児
・産前産後のお世話 | ・窓の掃除
・庭仕事
・草取り
・買い物代行 | ・薬の受け取り
・通院付き添い
・美容院付き添い
・買い物付き添い |

利用のルール

- 活動料金 一般家事支援 700円（1時間）
外仕事 800円（1時間）
- ☆但し、活動内容によっては、30分での清算ができます。
- 交通費は利用会員が負担します。（実費精算で200円～、実際に活動した人数分となります）
- 活動日及び時間 月曜日～金曜日 午前10時～午後5時まで
*土日祝日、お盆（8/13～16）年末年始（12/28～1/4）を除く。*時間外についてはご相談下さい
- ☆1日4時間までを原則とします。



☆まずは、お電話ください

お申し込み
お問い合わせ
たすけあいの会本部事務局
0120-30-1521 (通話料無料)
青森県生協連 017-766-1521

【電話で受付する曜日・時間】
○月曜日～金曜日 午前10時～午後5時まで*
但し、土曜・日曜・祝日、お盆（8/13～16）
年末年始（12/28～1/4）を除きます。



出張料・査定費 無料



お家快適サービス

洋服から家具・家電！なんでもどうぞ！

四次元ポケットが
出張買取・処分に伺います。

店舗への持込・店舗でのお買物も大歓迎！

※「処分」につきましては、別途手数料がかかる場合があります。
◆下北地域への無料出張査定は除きます。何卒ご了承ください。

お申し込みは、共同購入注文書に下記申込番号をご記入いただき、サービス事業本部までお電話ください。

**不用品買取・処分
申込番号 287728**

※2週間以内に最寄りの四次元ポケットよりご連絡いたします。

組合員特典

おうちきれい
「断捨離」で
お部屋スッキリ！

- ①出張買取・持込買取の成立で粗品プレゼント！
- ②店頭でのお買物が、「組合員証」提示で10%引き！
※貴金属、金券、一部商品は対象外

■提携先 リサイクルショップ
四次元ポケット
黒石店・五所川原店・十和田店

お問い合わせ・お申し込みは
コープ東北サービス事業本部
0120-448-044
■受付時間 午前9時～午後5時半(日曜定休)