

2021年度あったことまとめ

今別町と協定を結んで、配食サービスを開始。



今別町と協定を結び、コープあおもり、今別町、地元業者が連携して、高齢者や障がいなどで食事に困っている方に向けた配食サービスを開始しました。

「はじめてばこ」のお届けに取り組みました。



RABアップル・バース・キャンペーンに協賛し、20年度中止となった「はじめてばこ」のお届けの取り組みを再開しました。20年度、21年度に青森県で産まれたお子さんとその親御さんに「はじめてばこ」をお届けしました。

豪雨災害にあった地域の支援をしました。



21年8月に発生した豪雨災害で甚大な被害を受けた風間浦村へ、宅配事業部から、食料・水・日用品などの物資を提供しました。また、各地で発生した豪雨災害への募金を実施しました。

プリペイドカード「こぶあ」を導入しました。



コープあomorの各店舗で使えるプリペイドカード「こぶあ」を導入しました。現金をチャージして使える電子マネーと組合員証が一緒になったプリペイドカードです。跳入のコープすけが目印のカードです。

るいけ店をリニューアルしました。



るいけ店が、リニューアルオープンしました。買い場の拡張や新たに通路を設けたことで買い物の利便性が良くなりました。また、CO2冷媒を使用した冷蔵庫を導入することにより、温室効果ガスの削減をするなど、より環境に優しい店舗になりました。

ミートセンターを拡張移転しました。



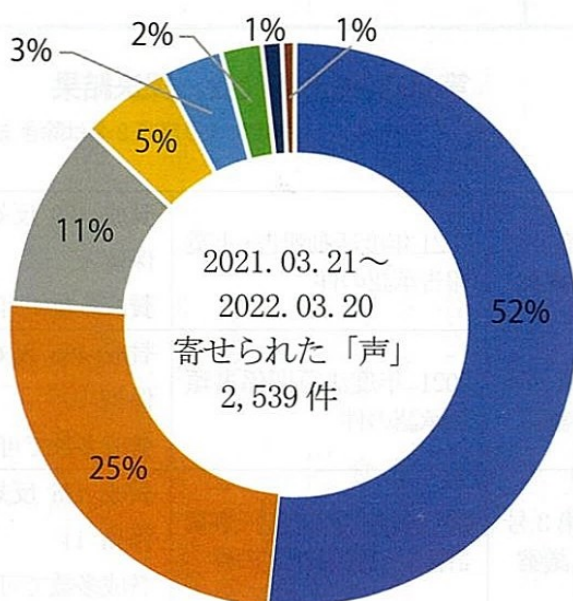
浪岡合同センターから、平川合同センターにミートセンターを移管しました。従来の浪岡合同センター内にあった施設と比較し、広く、より衛生的になりました。組合員さんから要望があった増量・少量規格に対応しました。

2021年度1年間に
宅配の商品に寄せられた声について

◆1年間に宅配の商品に寄せられた組合員の声は2,539件。組合員が記入する「私のひとこえ」、「おしえて!おすすりめ商品」、および組合員の声を職員が受けて記入する「私のひとこえカード」などにより約1,500件以上のご意見、ご要望が寄せられました。また、商品へのご指摘など品質管理上の注意を要する「商品お申し出」が900件以上ありました。

声の分類

- 案内要望
- 企画品不良
- 意見提案
- 品質不良
- 容器包装不良
- 異物混入
- 味覚関連
- 規格量目



寄せられた声の一部は、はばたき・週刊版ニュースでも、Q&A または、Q&A 拡大版で抜粋・要約または、質問の形で紹介しています。

案内要望 (1308件)	… 次回案内がいつか、〇〇で売っていた商品を扱って欲しい など
企画品不良 (626件)	… 陶器が割れていた、縫製不良 など
意見・提案 (278件)	… Week紙面の文字を大きくしてほしい など
品質不良 (132件)	… 花が届いた時点でしおれていた、血卵がはいっていた など
容器包装不良 (88件)	… 袋が破けていた、袋に裂け目が入っている など
異物混入 (59件)	… 髪の毛が入っていた、虫が入っていた。といった苦情
味覚関連 (29件)	… 苦味を強く感じる、甘味が感じられない など
規格・量目 (19件)	… 届いた野菜の量目が少ない 内容量が表記と異なる など

商品に不具合があった際は、お申し出ください

1年間で寄せられた声2,539件にのびります。異物混入など調査が必要なお申し出は、外部機関に依頼する検査や混入経路の調査などが行われるため、調査結果のご報告(回答)まで3週間程度お時間をいただく場合もあります。現品を添えてお申し出頂くと、より詳しい調査が可能となり、メーカーに対しては的確な指導・改善・再発防止対策が行えます。お申し出の際は現品を添えて組合員担当または該当センターへお知らせください。